

Arriva una nuova figura professionale: non solo gusto estetico, ma anche ottimizzazione

# All'ufficio ci pensa l'ergonomo

## L'obiettivo? Migliorare il comfort e la qualità del lavoro

DI DUILIO LUI

**S**cegliere la disposizione delle scrivanie, selezionare sedie confortevoli, ottimizzare la disposizione degli strumenti di lavoro. Sono alcuni dei compiti affidati all'ergonomo, professionista chiamato a organizzare gli uffici in modo che ogni cosa risulti al suo posto e sia facilmente raggiungibile. Un obiettivo che non si lega semplicemente a un gusto estetico, ma che incide concretamente sulla qualità e la quantità del lavoro. Questo spiega la difficoltà per le aziende nel reperire professionisti dotati di conoscenze tecniche, ma anche capaci di progettare i luoghi secondo una logica che si sposa con gli obiettivi di business e con le esigenze individuali dei lavoratori.

**L'importanza di un ambiente di lavoro confortevole.** Il 30% dei lavoratori europei soffre di mal di schiena e il 28% è affetto da stress. Bastano questi due dati, che emergono da una ricerca dell'Agenzia per la prevenzione e la sicurezza nei luoghi di lavoro, a far capire quanto sia importante lavorare all'interno di ambiente salubri e organizzati. E, di conseguenza, per mettere in rilievo l'importanza delle attività svolte dall'ergonomo: in gioco, infatti, ci sono due esigenze coincidenti: da una parte, i lavoratori richiedono spazi e strumenti confortevoli per poter svolgere al meglio il proprio lavoro e ridurre al minimo infortuni e malattie; dall'altra, le aziende hanno la necessità di ridurre al minimo il deficit di produttività derivante dalle assenze dei dipendenti e collaboratori.

**Domanda in crescita per i professionisti del settore.** «Nell'ultimo anno abbiamo registrato una sensibile crescita delle domande per questo profilo professionale», spiega a *ItaliaOggi Sette* Andrea Pettinelli, business development manager di Seltis, società del gruppo Me-

te specializzata nella ricerca e selezione di personale nell'ambito del middle management. «Questo perché un numero crescente di aziende ha compreso l'utilità di creare ambienti di lavoro sicuri e confortevoli per chi vi opera».

In estrema sintesi, il compito affidato all'ergonomo è mettere in campo tutte le misure necessarie per consentire di esprimere le potenzialità dei lavoratori, degli strumenti e dei prodotti impiegati. Il suo lavoro, solitamente, prende il via con un'attività di studio dell'esistente. «Si parte con un'analisi della posizione tenuta in ufficio, della disposizione degli arredi, della posizione sullo schienale», spiega Luigi Mangano, business advisor dello studio Progetto Cmr, società specializzata nello space planning e nel disegno di interni. «Lo studio», aggiunge Pettinelli, «è molto analitico perché prende in considerazione l'interazione tra sistemi di vita e di lavoro dei singoli dipendenti, da una parte, e caratteristiche fisiche, mentali e socio-culturali dell'uomo, inteso sia come operatore sia come utente, dall'altra».

**Un architetto certificato.** In genere l'ergonomo arriva da una laurea in architettura o in design degli interni, meglio se perfezionata attraverso un master o corso di specializzazione riguardante gli ambienti di lavoro. Tuttavia, la formazione tecnica non è sufficiente a garantire la riuscita nella professione.

La Società italiana di ergonomia prevede un sistema di certificazione per i professionisti del settore, che non costituisce un requisito esclusivo per svolgere questo mestiere. Il titolo di ergonomo europeo viene assegnato ai professionisti laureati, che hanno seguito un tirocinio ad hoc e hanno alle spalle almeno tre anni di esperienza, sostituibile da un corso di 320 ore organizzato dalla stessa società.

**Un mix di competenze.**

«Per svolgere bene questo mestiere», precisa il manager di Seltis, «occorre un'osmosi tra scienze umane, biomediche e tecniche, che lo abilita a convertire in capacità progettuale le sue conoscenze sui bisogni dell'uomo. L'ergonomo, infatti, considera lo svolgimento delle attività, nelle diverse situazioni ambientali, e le progetta in rapporto a esigenze di tipo antropometrico, biomeccanico, fisiologico, cognitivo, psicologico, sociale e culturale».

Nel lavoro quotidiano, quindi, vanno considerate diverse variabili, che riguardano sia gli aspetti tecnici sia organizzativi. «L'attività dell'ergonomo si avvicina a quella del direttore d'orchestra», commenta Mangano. «Di fatti, è chiamato a garantire che ogni lavoratore e strumento di lavoro si trovi al posto giusto, nel momento giusto, per non garantire sforzi eccessivi o perdite di tempo».

Quindi, un manager a tutto tondo, che nel definire le strategie è chiamato a svolgere anche un'analisi in termini di costi e benefici: così, un mutamento radicale nella struttura degli uffici o l'acquisto di un particolare mobile può essere giustificato in termini economici, nella misura in cui garantisce una copertura dell'investimento nel medio periodo.

**Consulente o dipendente.** Trattandosi di una figura professionale relativamente giovane e poco diffusa, non esistono ancora livelli salariali medi. «L'esperienza degli ultimi mesi», commenta Pettinelli, «ci dice che il livello del contratto è generalmente variabile a seconda del progetto. Lo stipendio può variare da 70 a 90 mila euro lordi annui più i benefit. In alcuni casi, infine, vengono prese in considerazione proposte di consulenza, interessanti per chi non svolge questa professione in maniera esclusiva».

### **Il profilo**

<b>Mansioni</b>	<b>Formazione/Competenze</b>	<b>Qualità personali</b>
Studio della struttura dell'ufficio e della disposizione di strumenti per il lavoro e suppellettili	Laurea in architettura	Predisposizione allo studio e all'analisi
Progettazione degli spazi e degli oggetti alla ricerca della massima efficienza e comfort.	Conoscenza delle scienze umane, biomediche e tecniche	Capacità innata per la progettazione di spazi e persone
Analisi dei cambiamenti secondo una ponderazione tra costi e benefici	Esperienza nella gestione di budget	Doti organizzative

www.ecostampa.it

