

I consigli di Laura Zolla e Filippo Loretoni

Chi ricercano i selezionatori

Il profilo di un manager nel settore incentive e convention è quello di un professionista di 30-40 anni, laureato in discipline turistiche o in relazioni pubbliche, che solitamente ha frequentato successivamente un master di specializzazione, ad esempio in management del turismo congressuale & incentive piuttosto che in organizzazione di eventi e incentive aziendali o affini». Così spiega Laura Zolla, direttrice operativa di Seltis, società di ricerca del personale nell'area middle management. «Il livello del contratto è generalmente il quadro, ma spesso può essere un consulente. Lo stipendio può variare da 50 a 80 mila euro lordi annui. Questa figura professionale deve possedere forti attitudini e orientamento commerciale, conoscenza fluente della lingua inglese, buon uso del pc, buone capacità relazionali. L'attività di questo operatore si esplica

generalmente nell'ideazione e coordinamento di eventi, dal primo approccio con il cliente alle fasi finali di realizzazione dell'evento aziendale, compresa la gestione del budget e delle relative attività di controllo e reportistica», conclude Zolla.

Solitamente, dopo la frequentazione di un master nel settore degli eventi è previsto un periodo di stage presso agenzie di pubbliche relazioni e comunicazione e/o tour operator strutturati che offrano tale tipologia di servizio. «L'operatore incentive in linea generale deve possedere doti di osservazione, ascolto e particolare capacità di cogliere con attenzione le esigenze dell'azienda a cui vengono offerti tali servizi di consulenza», sottolinea Filippo Loretoni, country manager di StepStone Italia, società di recruiting, «Inoltre egli deve

essere predisposto ai rapporti interpersonali e avere spiccate doti creative».

22 | **PROFESSIONE** | **Sette**

Sono più offerti i professionisti in grado di gestire l'attività di ingresso e la formazione

Manager di incentive e convention

Sempre molto richiesti gli specialisti di eventi di alto livello

Sono più offerti i professionisti in grado di gestire l'attività di ingresso e la formazione...  

Il profilo del negoziatore che offre viaggi da sogno **Chi ricercano i selezionatori**

O 